

# Contrato de servicios de Fotoclock®

Actualizado el 20 de abril de 2025

En vigor a partir del 20 de Abril de 2025

Le agradecemos que haya elegido Fotoclock®

El presente Contrato se celebra entre Usted y Fotoclock®, y describe sus derechos para utilizar nuestra software y servicios asociados.

## 1. Ámbito del Contrato, aceptación y cambios

1.1. ¿Qué servicios son objeto de este Contrato? Plataforma en la Nube de gestión y administración de tiempo y asistencia Fotoclock®

1.2. ¿Qué términos debo cumplir cuando utilice los Servicios? Nuestro objetivo es crear un entorno más seguro, y por eso requerimos que, cuando utilicen los Servicios, los usuarios cumplan estos términos ("este Contrato").

1.3. ¿Cómo acepto este Contrato? Al registrarse a los Servicios o solicitarlos, Fotoclock® le está haciendo una oferta a Usted. Usted está aceptando estos términos y condiciones al hacer uso de los Servicios, y dichos términos y condiciones constituyen un Contrato válido entre Usted y Fotoclock®. Al utilizar los Servicios o tener acceso a ellos, o al aceptar los presentes términos cuando la interfaz de usuario le presente la opción de hacerlo, Usted estará confirmando su compromiso de respetar este Contrato sin modificación alguna por su parte. Si no los acepta, no está autorizado a utilizar los Servicios.

1.4. ¿Puede Fotoclock® cambiar este Contrato después de que yo lo haya aceptado? Sí. Cuando vayamos a cambiar este Contrato, le informaremos. Le informaremos del cambio, bien sea a través de la interfaz de usuario, o bien en un mensaje de correo electrónico o por otro medio razonable.

## 2. Datos

2.1. ¿Quién es el propietario de los datos que yo coloco en los Servicios? Usted. Algunos Servicios le permiten almacenar varios tipos de archivos, como bases de datos, imágenes, documentos y reportes. Los contenidos de sus archivos son de Usted (sus "datos"), y Fotoclock® no reclama la propiedad del contenido que Usted proporcione en los Servicios. Su contenido seguirá siendo propiedad de Usted y estará bajo su responsabilidad. Le recomendamos encarecidamente que realice copias de seguridad de su contenido con regularidad.

2.2. ¿Quiénes pueden tener acceso a mis datos? Usted controla inicialmente quién puede tener acceso a sus datos (los Administradores). Usted declara y garantiza que, mientras esté vigente este acuerdo, cuenta (y contará) con todos los derechos necesarios respecto al contenido que cargue o comparta en los Servicios, y que el uso de ese contenido, conforme a lo contemplado en este apartado, no infringe ninguna ley ni ningún derecho de terceros.

2.3. ¿Qué hace Fotoclock® con mi contenido? Cuando Usted transmite o carga contenidos a los Servicios, le está concediendo a Fotoclock® el derecho mundial, sin cargo alguno, de utilizar los

contenidos según sea necesario: para ofrecerle los Servicios a Usted (lo que incluye cambiar el tamaño, la forma o el formato de su contenido para almacenarlo o mostrárselo mejor), para protegerle a Usted y para mejorar los productos y los Servicios. Fotoclock® utiliza y protege su contenido de la manera indicada en la declaración de privacidad.

2.4 Transferencia de los Datos del Cliente. Si Usted transfiere algún dato personal de empleados a Fotoclock®, entonces Usted garantiza que (i) está debidamente autorizado para proporcionar datos personales a Fotoclock® y lo hace de manera legal de conformidad con la legislación relevante, (ii) Ni Fotoclock®, ni sus Distribuidores o tampoco algún otro intermediario comercial, actuando en representación de Fotoclock®, tienen autorización para extraer o utilizar dichos datos personales para cualquier otra acción que no sea los servicios ofrecidos por Fotoclock, y (iii) Usted asume la responsabilidad, que dichos datos personales sean almacenados en Servidores Externos (Data Center) ubicados en países fuera del país de origen.

### **3. Interrupciones de los Servicios y respaldos**

Intentamos mantener los Servicios en funcionamiento; sin embargo, todos los Servicios en línea sufren interrupciones ocasionales. Es conveniente que realice copias de seguridad regulares del contenido que almacene en los Servicios. Tener un plan de respaldo regular y seguirlo puede ayudarle a evitar la pérdida del contenido. Nos esforzamos en ofrecer información detallada sobre el estado del servicio en el sitio web.

En ningún caso Fotoclock será responsable por los daños sufridos en sus Servidores Externos (Data Center) como consecuencia de un evento de fuerza mayor.

Se reconocerá como un evento de fuerza mayor a cualquier evento que surja de causas más allá del control razonable de una parte, incluyendo, sin limitación, guerra, conmoción civil, caso fortuito, huelga u otro tipo de paro (parcial o total) de labores, cualquier ley, decreto, regulación u orden de algún gobierno o cuerpo gubernamental (incluyendo cualquier corte o tribunal) y/o retrasos o cortes causados por un proveedor de servicio de internet o del proveedor de Servidores Externos (Data Center).

Compromiso de Servicio Fotoclock especial para versión ENTERPRISE:

Fotoclock realizará esfuerzos comerciales razonables para que los Productos y Servicios Incluidos estén disponibles con un Porcentaje de Tiempo de Actividad Mensual de al menos 99%. En el caso de interrupción, los clientes ENTERPRISE cuentan con un sistema de respaldo automático el cual permite recuperar la información sin necesidad de intervención del cliente.

### **4. Términos y condiciones**

4.1. ¿Qué términos rigen la Plataforma que forma parte de los Servicios? A menos que vaya acompañado de un Contrato de licencia independiente, toda la Plataforma que le proporcionemos como parte de los Servicios está regido por los términos de este Contrato. La Plataforma no es objeto de venta, y Fotoclock® se reserva todos los derechos sobre la Plataforma que Fotoclock® no conceda expresamente en virtud de los términos de licencia. Si este Contrato rige el sitio web que Usted está viendo, todo código o script perteneciente a terceros, enlazado o referenciado desde este sitio web, es licenciado a Usted por los terceros propietarios de dicho código, y no por Fotoclock®. 4.2. ¿Cómo puedo usar la Plataforma que se proporciona como parte de los Servicios? Le

concedemos el derecho de utilizar una copia de la Plataforma en modalidad SAAS para su uso, pero únicamente si cumple con todas las demás condiciones de este Contrato.

4.3. ¿Hay actividades que no puedo realizar con la Plataforma o los Servicios? Sí. Además de las otras restricciones de este Contrato, Usted no podrá: eludir ni omitir las medidas técnicas de protección que la Plataforma o los Servicios contengan ni que estén relacionadas con ellos, salvo exclusivamente en la medida en que la legislación vigente sobre propiedad intelectual le autorice expresamente a ello; separar los componentes de la Plataforma o los Servicios para utilizarlos en dispositivos distintos; publicar, copiar, alquilar, arrendar o ceder la Plataforma o los Servicios; ni transferir la Plataforma, las licencias de uso ni los derechos para acceder o utilizar los Servicios. No podrá utilizar los Servicios de ningún modo no autorizado que pueda interferir con su uso por parte de cualquier otra persona, o con su acceso a servicios, datos, cuentas o redes. No podrá permitir el acceso a los Servicios por parte de aplicaciones de terceros no autorizadas.

4.4. ¿Cómo se actualiza la Plataforma? Es posible que descarguemos automáticamente en su equipo, sin cargo alguno para Usted, actualizaciones de la Plataforma para mantener al día, mejorar y continuar desarrollando los Servicios. Se le podrá solicitar que acepte esas actualizaciones con sujeción a estos términos, a menos que las actualizaciones vayan acompañadas de términos adicionales o diferentes. Si Usted los acepta, esos otros términos serán de aplicación a la plataforma actualizada y, si no los acepta, no podrá utilizar ni recibir las actualizaciones. Si no se le solicita que acepte otros términos para recibir una actualización, este Contrato cubrirá la actualización. Fotoclock® pondrá a su disposición las actualizaciones a medida que las mismas se vayan liberando, también le brindaremos soporte a la versión del sistema para la que Usted obtuvo licencia de la Plataforma. Ante cualquier cambio en nuestra compatibilidad se comunicará en forma fehaciente a la dirección de correo suministrada por el cliente para este fin. A la fecha Fotoclock es compatible con sistema Android 4.4 y superior. Una vez aceptados nuestros términos usted puede continuar utilizando la versión actual de por vida siempre y cuando sus equipos se lo permitan, esto depende del fabricante del equipo y del proveedor del sistema operativo Android.

## **5. Términos adicionales de los Servicios de Fotoclock®**

5.1. Cargos. Usted se compromete a pagar el cargo de acuerdo a la versión contratada. El precio indicado siempre está en dólares americanos. El cargo corresponderá a la cantidad de empleados activos de los últimos 30 días, sin importar que hayan realizado marcas o no. El cargo dependerá de la cantidad de empleados y de la versión que haya contratado.

No existe variación de precio según la cantidad de dispositivos donde se instale Fotoclock, ya que el precio está relacionado únicamente con la cantidad de empleados activos, teniendo la libertad el cliente de instalarlo en todos los dispositivos que desee hacerlo sin que exista cargo extra alguno.

5.2. Su cuenta de facturación. Para abonar los cargos de un servicio, se le pedirá que proporcione un método de pago en el momento de suscribirse a dicho servicio. Los métodos de pago habilitados podrán ser tarjeta de crédito o tarjeta de débito. No se aceptan transacciones bancarias como método de pago.

El único requisito es que permita cobros internacionales en dólares y que no tenga bloqueos para montos pequeños o de igual valor mes a mes. Puede acceder a la información de su cuenta de facturación y al método de pago dentro del sistema, en la sección "Mi Cuenta". Usted acepta mantener al día la información de su cuenta de facturación en todo momento. Asimismo, acepta permitir a Fotoclock® el uso de la información de su cuenta actualizada sobre su método de pago proporcionada por el banco emisor o por la red de pago aplicable. Si nos da instrucciones de que

dejemos de utilizar su método de pago y no nos proporciona otro método de pago después de que le notifiemos que debe hacerlo dentro de un período razonable, podremos suspender o cancelar su servicio de pago por causa justificada. La notificación que nos envíe no afectará a los cargos que realicemos en su cuenta de facturación antes de que hayamos podido razonablemente tomar las medidas necesarias para modificar la información de su cuenta de facturación. Para modificar su método de pago, deberá informarnos y Fotoclock se encargará de modificarlo manualmente. En caso de que el sistema no logre cobrar al método de pago establecido, usted podrá agregar una nueva tarjeta cuando se emita un ticket de pago. Este ticket de pago se le enviará por email. Desde ahí podrá intentar pagar con la misma tarjeta o con una nueva. Si opta por ingresar una nueva, la misma pasará a figurar en el sistema.

5.3. Facturación. Al proporcionar a Fotoclock® un método de pago, Usted (i) declara que está autorizado a utilizar el método de pago que haya proporcionado y que la información de pago que ha facilitado es veraz y exacta; (ii) autoriza a Fotoclock® a cobrarle los Servicios utilizando el método de pago indicado por Usted; y (iii) autoriza a Fotoclock® a cobrarle cualquier característica de pago de los Servicios a la que Usted decida suscribirse o que encargue mientras este Contrato esté en vigor. La facturación de los cargos de los Servicios en su método de pago podrá realizarse conforme a lo acordado entre nosotros, lo que incluye: (a) en el momento de la compra; (b) poco después de la compra; o (c) periódicamente para los Servicios de suscripción. Asimismo, es posible que le carguemos la cantidad que haya autorizado y le notificaremos por adelantado la diferencia de los Servicios de suscripción periódicos.

El proceso de facturación se realiza de forma automática en base a la cantidad de empleados activos que la empresa tuvo durante los 30 días previos al momento de facturación, en ese momento, la plataforma procederá a ejecutar un cargo en el método de pago registrado correspondiente al monto de cargo generado en esos 30 días previos.

5.4. Factura en línea y errores. Le enviaremos su factura al correo que nos sea proporcionado y con los datos que nos haya provisto. Si existen errores en la factura, los corregiremos a la mayor brevedad una vez nos lo haya comunicado y examinemos el cargo. Es preciso que nos comunique la existencia de errores en la factura en un plazo de 10 días tras la aparición inicial de un error obvio. Si no nos lo comunica dentro de ese plazo, nos exime de cualquier responsabilidad y reclamación por pérdidas derivadas de cualquier error causado por negligencia leve; además, en tal caso no estaremos obligados a corregir el error ni proporcionar ninguna devolución. En todos los demás casos, si Fotoclock® identifica algún error de facturación, le informaremos de ello y adoptaremos medidas para corregirlo lo antes posible.

5.5. Periodo de prueba de la Plataforma en todas sus versiones.

Tendrá un máximo de 30 días para probar el sistema sin compromiso de compra ni contratos. Durante el periodo de prueba, podrá optar por continuar o dar de baja el servicio. En caso de que no desee contratar un plan, no es necesario que cancele los Servicios una vez terminado el período, ya que se cancelarán automáticamente. En caso de que desee contratar un plan, previo a que finalice el periodo de prueba, los Servicios se convertirán en una suscripción de pago, se le informarán los cargos aplicables y los demás términos que puedan ser de aplicación en su caso, entonces nos autorizará a cargar en su método de pago el precio que esté vigente en ese momento para los Servicios. A partir de allí, comenzará a correr un nuevo ciclo de 30 días, luego de los cuales se efectuará un nuevo cobro.

Por ejemplo: Usted crea su cuenta el día 8 de un determinado mes. El día 6 del mes siguiente, se

decide a contratar el servicio. En ese momento, al ingresar su método de pago, se cobrarán por los cargos generados durante el periodo de utilización y comenzará a correr un nuevo ciclo. Luego de 30 días, se efectuará un segundo cobro y así sucesivamente.

Cabe aclarar que basta un día de uso para que se calcule el consumo, eso significa que si usted paga un ticket hoy, en las próximas 24 horas se generará un nuevo cobro el cual se hará efectivo en 30 días.

#### 5.6. Cancelación del contrato

Usted se reserva el derecho de cancelar el contrato en cualquier momento que lo desee, sin estar obligado a permanecer un período de tiempo mínimo abonando la suscripción con Fotoclock.

Tal como se detalla en el punto 5.2, Usted deberá notificar a Fotoclock que retiren inmediatamente el medio de pago asociado a su cuenta para evitar cargos futuros y desde ese momento se tomará como una cancelación del contrato. Fotoclock se reserva el derecho a eliminar toda la información histórica relacionada luego de 3 meses pasada la solicitud de cancelación del contrato.

#### 5.7. Servicios de acceso a Internet y otros cargos.

Usted es responsable de pagar las tarifas del proveedor de acceso a Internet o a la red Wi-Fi. Dichas tarifas son adicionales a las correspondientes a los Servicios. Si obtiene acceso a los Servicios a través de dispositivos inalámbricos (por ejemplo, teléfonos o tabletas), la operadora de la red inalámbrica podrá cobrarle tarifas por los Servicios de alertas, exploración de Internet, mensajes, chequeos, geolocalización y de otro tipo que exijan el uso de servicios de datos inalámbricos y de tiempo de transmisión. Consulte a su operadora para comprobar si podrían aplicársele dichas tarifas. Usted es el único responsable de los gastos en los que incurra para acceder a los Servicios mediante cualquier servicio inalámbrico o de comunicación de otro tipo.

6. Fotoclock® NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA ADICIONAL EXCEPTO EN LOS CASOS EN LOS QUE HAYAMOS OCULTADO DEFECTOS DE MALA FE O LOS DEFECTOS HAYAN HECHO IMPOSIBLE EL USO DE LOS SERVICIOS, PROPORCIONAMOS LOS SERVICIOS "TAL CUAL", "EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". NO LE GARANTIZAMOS LA EXACTITUD NI PUNTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LOS SERVICIOS. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LOS EQUIPOS Y LOS SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES NO ESTÁN LIBRES DE DEFECTOS Y QUE SE PUEDEN PRODUCIR PERÍODOS OCASIONALES DE INACTIVIDAD. NO PODEMOS GARANTIZAR QUE LOS SERVICIOS SEAN ININTERRUMPIDOS, PUNTUALES, SEGUROS NI QUE ESTÉN LIBRES DE ERRORES. Fotoclock® Y NUESTRAS FILIALES, COMERCIALES, DISTRIBUIDORES Y PROVEEDORES NO PROPORCIONAMOS NINGUNA GARANTÍA NI CONDICIÓN EXPLÍCITA. A USTED LE ASISTEN TODAS LAS GARANTÍAS PREVISTAS POR LA LEY, PERO NO LE CONCEDEMOS NINGUNA OTRA. Fotoclock® EXCLUYE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, COMPETENCIA PROFESIONAL Y AUSENCIA DE INFRACCIONES HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY APLICABLE.

## **7. Limitación de responsabilidad**

7.1. Fotoclock® no será responsable de ningún contenido, incluidos los vínculos a sitios web de terceros y las actividades proporcionadas por los usuarios. Tales contenidos y actividades no son atribuibles a Fotoclock® ni representan su opinión.

7.2. Fotoclock® únicamente será responsable por negligencia leve de sus agentes, subsidiarios y/o sus representantes legales en caso de incumplirse alguna de las obligaciones esenciales del Contrato. Por obligaciones esenciales se entienden todas aquellas que deban cumplirse para ejecutar debidamente este Contrato, que permitan lograr los objetivos de este Contrato y que, en general, el usuario pueda suponer que han de cumplirse de conformidad con el fondo y la forma de este Contrato.

7.3. Ni Fotoclock®, ni sus agentes subsidiarios ni sus representantes legales serán responsables de ningún daño o perjuicio imprevisible o atípico ni de ninguna pérdida económica en relación con ningún daño o perjuicio indirecto, incluida la pérdida de beneficios.

7.4. La limitación de responsabilidad no afectará en modo alguno a la responsabilidad objetiva de Fotoclock® en virtud de las leyes, lo que incluye, por ejemplo, la que le corresponda en virtud de las leyes sobre responsabilidad por producto y las responsabilidades legales por incumplimiento de garantía.

## **8. Software de terceros**

Es posible que, a través de los Servicios, Usted pueda tener acceso a sitios web o software de terceros que Fotoclock® no controle ni publique. Fotoclock® no es responsable de los sitios web, servicios, software o contenido de terceros que estén disponibles a través de los Servicios. Usted es el único responsable de sus transacciones con terceros. El uso que Usted haga de los sitios web o servicios de terceros podrá estar sujeto a los términos y condiciones de esos terceros.

## **9. Cesión y transferencia**

Podremos ceder, transferir o de cualquier modo disponer de nuestros derechos y obligaciones derivados de este Contrato, en su totalidad o en parte, siempre y cuando dicha cesión no sea en detrimento de Usted, en cualquier momento y sin notificación. Ante cualquier evento de este tipo se le comunicará en forma fehaciente a la dirección de correo suministrada por el cliente para este fin.

## **10. Avisos**

Este Contrato se presenta en formato electrónico. Podremos proporcionarle, en formato electrónico, información sobre los Servicios, información adicional e información que la ley requiera que facilitemos. Es posible que le solicitemos información por correo electrónico en la dirección que haya especificado al registrarse en los Servicios o mediante el acceso a un sitio web de Fotoclock® que le indiquemos. Recomendamos supervisar y mantener la dirección de correo electrónico que haya especificado. Si no da su consentimiento para recibir notificaciones de forma electrónica, deberá dejar de utilizar los Servicios.

## **11. Interpretación del Contrato**

Esta es la totalidad del Contrato entre Usted y Fotoclock® en lo que respecta al uso de los Servicios. Sustituye a todos los demás acuerdos anteriores entre Usted y Fotoclock® respecto al uso de los Servicios. Los títulos de las secciones del Contrato se facilitan únicamente con fines de referencia y

carecen de efecto legal. Es posible que sean de aplicación términos distintos o adicionales cuando utilice o pague otros servicios Fotoclock® distintos de los que se rigen por este Contrato.

## **12. General**

12.1 Divisibilidad. Si un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna de las disposiciones del presente Contrato es contraria a la ley, dicha disposición se enmendará e interpretará de manera que cumpla mejor los objetivos de la disposición original en la mayor medida permitida por la ley, y las demás disposiciones del presente Contrato seguirán en pleno vigor y efecto.

12.2 Cumplimiento de Exportaciones/Sanciones. El Software puede estar sujeto a las leyes y reglamentos de exportación de los Estados Unidos y otras jurisdicciones. Las partes declaran que cada una de ellas no está nombrada en ninguna lista de partes negada por el Gobierno de los Estados Unidos. Usted no utilizará el Software en violación de ninguna ley o reglamento de exportación de los Estados Unidos.

12.3 Separabilidad Si un tribunal de jurisdicción competente encuentra que alguna disposición de este Acuerdo es inválida o inexigible, dicha disposición será modificada por el tribunal e interpretada lo mejor posible, de modo que se cumpla la disposición original hasta donde la ley lo permita, y las demás disposiciones de este Acuerdo permanecerá en vigor.

12.4 Relación entre las Partes. Las Partes son contratistas independientes. Este Acuerdo no crea una asociación, franquicia, empresa conjunta, agencia, relación fiduciaria o laboral entre las Partes.

12.5 Ley Aplicable. Este Acuerdo se registrará por las leyes de la Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos, sin referencia a los principios de conflicto de leyes. Cualquier controversia en virtud de este Acuerdo se resolverá en un tribunal de jurisdicción general en la Ciudad de México. Por el presente Acuerdo, Usted expresamente acepta someterse a la jurisdicción personal exclusiva de esta jurisdicción con el propósito de resolver cualquier controversia relacionada con este Acuerdo o el acceso o uso de los Servicios que realizan Usted, Agentes o Usuarios finales.

## **Soporte**

Tiene a su disposición el servicio de soporte técnico de los Servicios de Fotoclock® a través del sitio web [www.Fotoclock.net](http://www.Fotoclock.net)

El soporte técnico estará disponible en soporte (@) Fotoclock.net y el correo de soporte.

NOTIFICACIONES Cualquier modificación al presente Contrato se realizará directamente en la plataforma y se le notificará a usted mediante un aviso en la misma.